



CONSEILLER FUNÉRAIRE



Le cours privé Forma 2C
18, Allée du Moulin Pinard
87100 Limoges

05 55 36 21 02

lecourspriveforma2c@gmail.com
www.forma2c.com

CONSEILLER FUNÉRAIRE

EN UN MOT

Un secteur en développement

Le marché du funéraire regroupe actuellement **3.000** entreprises et emploie **25.000** personnes à travers la France. Dans un contexte de vieillissement global des populations en France et en Europe, ce secteur offre de **réels débouchés**.

UN MÉTIER DE CONSEIL

Administratif aguerri

Le conseiller funéraire a pour mission d'accueillir et d'accompagner les familles dans l'organisation des obsèques et dans les incontournables **démarches administratives et pratiques**. Il doit respecter les délais et prendre des mesures très rapidement. Il doit écouter, respecter, être **clair et précis** dans ses conseils afin de rassurer la famille tout en lui montrant qu'il a bien intégré leurs préoccupations et attentes. Il décharge la famille des « tracasseries » administratives liées au décès. Il a aussi un **rôle commercial** important, vente de produits ou de prestations. Il propose également des contrats d'obsèques pour les personnes qui souhaitent organiser leurs obsèques de leur vivant. Le conseiller funéraire établit des devis, fait la facturation, effectue les relances, rédige les avis de décès pour la presse, renseigne les formulaires pour les mairies et les institutions (état civil, déplacement du corps...). Il travaille beaucoup à son bureau et utilise l'informatique, le fax, le téléphone...

Ce qu'il faut retenir

Cette formation est validée par un **examen final** composé d'épreuves écrites et orale passées devant un jury de professionnels. Au cours de votre formation, vous effectuerez **2 semaines de stages en entreprises**. Cette expérience sur le terrain vous permettra de nouer des contacts professionnels précieux pour votre avenir. Vous serez accompagné tout au long de votre formation par des **professeurs diplômés et expérimentés**. Cette formation sera ponctuée de cours magistraux, de travaux dirigés rédactionnels, ainsi que de QCM.

238'

C'est le nombre d'heures que vous passerez en formation.

LE RECRUTEMENT

Complétez un dossier de candidature

Pour participer à nos formations il faut compléter un dossier, mais encore passer avec succès un test de positionnement, ainsi qu'un entretien de motivation.

LES MATIÈRES

Que vous suivrez

- Hygiène sécurité ergonomie
- Législation funéraire
- Biologie, maladies infectieuses
- Encadrement d'une équipe
- Gestion du stress
- Communication, gestion des conflits
- Produits services et conseil à la vente
- Bureautique
- Les écrits professionnels
- Anglais
- Stage en entreprise funéraire
- Stage de composition florale